

Интеллект-карта представляет собой древовидную схему, на которой изображены слова, идеи, задачи или другие понятия, связанные ветвями, отходящими от центрального понятия или идеи. Ветви, имеющие форму плавных линий, обозначаются и поясняются ключевыми словами или образами.

С помощью интеллект-карт студент сможет развивать способность быстро схватывать суть сказанного, прочитанного, увиденного. Планирование будет отталкиваться не от логики, а от важности, что обеспечит лучшую фокусировку на изучаемом материале и даст выигрыш во времени. Отличным бонусом для студента станет развитие креативности и творческого подхода к учёбе.

В целом, интеллект-карты научают:

1) эффективно структурировать и обрабатывать информацию (в том числе вербальную при общении);

2) мыслить, используя весь свой творческий и интеллектуальный потенциал (для синтонности и синергичности в общении).

Таким образом, даже примеры отдельных ПП свидетельствуют о их важности и эффективности не только для процессов самопознания и понимания себя студентами как личности, но и для успешного формирования у будущих врачей социально-личностных компетенций.

Литература:

1. Мид, М. Культура и мир детства / М. Мид. – М., 1983. – С. 322-361.
2. Кутузова, Д. Письменные практики для интересной жизни [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://4brain.ru/blog/письменные-практики>. – Дата доступа: 21.09.18.
3. Бьюзен, Т. Суперпамять / Т. Бьюзен; пер. с англ. – 6-е изд. – Минск: «Попурри», 2008. – 208 с.

РОЛЬ СОВРЕМЕННЫХ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ В ФОРМИРОВАНИИ СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ-МЕДИКОВ

А.Л. Церковский, А.В. Бледнов, О.И. Гапова, С.А. Петрович
*УО «Витебский государственный ордена Дружбы народов медицинский
университет», г. Витебск, Республика Беларусь*

В настоящее время особое место в педагогической деятельности занимает внедрение в образовательный процесс педагогических технологий использования разнообразных форм коммуникаций, связанных с будущей профессиональной деятельностью выпускников медицинского университета.

Коммуникативная компетентность студентов-медиков составляет основу социально-личностных компетенций, которые необходимо сформировать в процессе обучения.

Можно выделить 4 коммуникативные компетенции: 1) способность к социальному взаимодействию, 2) способность к межличностным коммуникациям, 3) способность к критике и самокритике, 4) умение работать в команде [1-3].

В рамках этих коммуникативных компетенций выделяют компоненты коммуникативной компетентности.

1. Способность к социальному взаимодействию:

1) навыки эффективного общения со студентами и преподавателями в процессе обучения;

2) умение дифференцировать адекватные и неадекватные, вербальные и невербальные компоненты общения;

3) эффективное применение принципов биоэтики, медицинской этики.

2. Способность к межличностным коммуникациям:

- 1) способность устанавливать контакт с пациентом на обычном уровне общения, строить и поддерживать партнёрские отношения с пациентами, их родственниками;
 - 2) умение определять барьеры общения и предлагать решение проблем, препятствующих эффективному общению медицинского работника (медсестры, врача) и пациента;
 - 3) умение определять психологические типы пациентов и применять эффективные подходы к построению взаимоотношений между врачом и пациентом;
 - 4) умение правильно построить и вести медицинское интервью с пациентами;
 - 5) навык эффективного и бесконфликтного общения с пациентами, родственниками пациентов;
 - 6) умение проявлять и вызывать положительные эмоции во взаимоотношениях с пациентами, их родственниками и друзьями;
 - 7) навыки (варианты) выхода из конфликтной ситуации.
3. Способность к критике и самокритике:
- 1) умение определять психологические риски врачебной профессии;
 - 2) умение осознавать собственные эмоции и регулировать свое поведение со-гласно ситуации.
4. Умение работать в команде:
- 1) навык эффективного взаимодействия в команде;
 - 2) умение соблюдать правила работы в команде;
 - 3) владение навыками командной ориентации и работы.
- Исходя из литературных данных, а также опыта использования отдельных инновационных педагогических технологий, целесообразно использовать целый ряд имитационных методов и технологий.
- Среди них можно выделить следующие:
1. Имитационные игровые методы и технологии.
1. Семинар с использованием метода «мозговой атаки» (мозгового штурма). Он способствует развитию приемов критического мышления (анализа, синтеза, аналогии, ассоциации, экстраполяции и др.), а также формированию навыка коллективной работы.
 2. Семинар в форме защиты творческих проектов. Проектное обучение развивает учебную активность и самостоятельность студентов, переводит их из объектов в субъекты образовательного процесса.
 3. Семинар в форме дебатов. Дебаты способствуют развитию критического мышления, культуры диалога, воспитанию толерантности, уважительного отношения к различным точкам зрения.
 4. Семинарское занятие в форме дидактической игры.
- 4.1. Деловая игра. Она способствует не только приобретению знаний и навыков, но и умения работать в команде, находить выход из неординарных ситуаций.
 - 4.2. Ролевые игры. Ролевая игра – одна из наиболее эффективных активных форм учебного процесса, развивающая навыки свободного владения и оперативного комбинирования накопленными теоретическими и прикладными знаниями, практическим опытом и жизненными ценностными установками.
5. Учебные тренинги. Они направлены на развитие знаний, умений, навыков и личностных качеств. В них обычно широко используются методы деловых, ролевых и имитационных игр, упражнений, творческих заданий, диалогов, «мозговых штурмов», разбора конкретных ситуаций и групповые дискуссии.
 6. Компьютерные игровые симуляции. Они являются мощным средством формирования навыков ведения переговоров, управления конфликтом, обслуживанию клиентов, пациентов и т.д.
2. Имитационные неигровые методы и технологии
1. Семинар с использованием метода анализа конкретных ситуаций (кейс-метода). Он предполагает подготовку для студентов набора конкретных ситуаций профессиональной направленности (кейсов).

2. Проблемные семинарские занятия. Они формируют умения и навыки формулировать и решать проблемы.

3. Семинар с использованием метода «круглого стола». Этот семинар проводится на основе принципа коллективного обсуждения проблемы за «круглым столом».

4. Семинар с использованием технологии учебного сотрудничества. Способствует формированию умения эффективно работать в малых группах по взаимообучению и получению качественных образовательных результатов.

5. Симуляционные технологии. Это современные технологии обучения, основанные на моделировании, имитации клинической ситуации. Они активно используются в «Учебном центре практической подготовки и симуляционного обучения» ВГМУ,

Выбор кафедрами ВГМУ выше перечисленных технологий, с нашей точки зрения, должен определяться спецификой организации образовательного процесса на кафедре, а также особенностями преподаваемых дисциплин.

Кроме этого, в основу внедрения в образовательный процесс ВГМУ современных педагогических технологий с целью формирования коммуникативной компетентности выпускников должны быть положены 4 принципа:

1) принцип диалогизации (и в обмене информацией, и в ролевом социальном взаимодействии, и в межличностном общении обеспечивается равенство партнеров, эмоциональная открытость и доверие);

2) принцип проблематизации (стимулирование тенденции к интеллектуальному росту, создание условий для самостоятельного поиска решений, обучение студентов постановке познавательных задач);

3) принцип персонализации (отказ от гипертрофированного ролевого взаимодействия, включение личностного опыта студента-медика, умение проектировать медицинское взаимодействие);

4) принцип индивидуализации (ориентация на специфичность интересов и способностей каждого студента, сравнение успехов и достижений с его прежними достижениями, а не со стандартом).

Литература:

1. Азбука коммуникации в сфере здравоохранения методические рекомендации для специалистов, занимающихся коммуникацией в здравоохранении, 2010 / Под ред.: ТуулаКопонен; соавт.: А. Партанен, Л. Белая, Д. Трофимова, Ю. Веселова. – Йозенсуу-Петрозаводск, 2010. – 32 с.

2. Формирование коммуникативной компетентности у студентов медицинского ВУЗА (теоретические и практические аспекты). Уч.-метод. пособие / Под ред. Ю.В. Михайлюк, В.А. Хриптович, В.А. Манулик – Мн.: ВГМУ, 2015.

3. Психология коммуникации: курс лекций / С.В. Кручинин. – Минск: Современные знания, 2009. - 115 с.

ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ И ОРГАНИЗАТОРСКИХ СКЛОННОСТЕЙ СТУДЕНТОВ-МЕДИКОВ В ФОРМИРОВАНИИ СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ БУДУЩИХ ВРАЧЕЙ И ОРГАНИЗАТОРОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

А.Л. Церковский, О.А. Касьян, И.И. Возмитель, Е.А. Скорикова
*УО «Витебский государственный ордена Дружбы народов медицинский
университет», г. Витебск, Республика Беларусь*

Исследование коммуникативных склонностей студентов-медиков проводилось в связи с изучением компетентности личности студентов ВГМУ, как структурного компонента их